

TOURIST'S LANGUAGE HANDBOOK

Practical ways to
help you communicate

日英会話筆談集

JNTO

Japan National Tourism Organization

Welcome to Japan!

This handbook is designed to help you better communicate in Japan. To use it, look over the Table of Contents first. You will find that each section has useful examples of conversation for you.

When you need help, just show this page to someone so she/he can understand how to use this handbook too. Then point to your question written both in English and in Japanese. Or, you can read aloud the questions written in Romanized characters. The Japanese person you are talking to should then be able to answer your question.

Please remember that when you want to ask someone for help, you should begin your question by saying "Su-mi-ma-sen" (Excuse me) as a polite way to get the person's attention. And it is considered polite to say "A-ri-ga-tou" (Thank you) after your question has been answered. We sincerely hope that you will gain a better understanding of Japan and its people.

We look forward to welcoming you back!

私は旅行者です。

I am a traveler from abroad.

言葉が通じなくて困っております。

I am having trouble since I don't speak
Japanese.

私の質問（英語）に対し、該当する答え（日本語）を
指差してください。

Please point to the appropriate answer in this
booklet.

※この冊子により日本語と英語の
会話・筆談が可能です。

TABLE OF CONTENTS

1. ON THE STREET 路上にて..... 1
Q & A for getting to your destination
道順を尋ねる
2. AT A STATION, TERMINAL, TICKET WINDOW,
and so on (TRANSPORTATION) 駅、ターミナル、
切符売り場などにて (交通機関)..... 3
Q & A concerning transportation
乗り物に関して尋ねる
3. AT A TRAVEL AGENCY
旅行会社のカウンターにて..... 6
Q & A on making reservations and buying
tickets 予約・発券について尋ねる
4. AT A RENT-A-CAR OFFICE レンタカー会社にて..... 7
Q & A on procedures for car rental
車を借りるときの手続きについて
5. AT A RESTAURANT 飲食施設にて..... 9
Q & A on eating out
外食するときにレストランで尋ねる
Explanation of Japanese food 日本料理の説明
6. AT AN ACCOMMODATION FACILITY
宿泊施設にて..... 14
Q & A at a reception desk of an
accommodation facility
宿泊施設フロントでの問答
Q & A at a Ryokan (Japanese inn)
旅館での問答
7. AT A STORE or SHOPPING MALL
ショッピング..... 17
Q & A on shopping 買い物するときの問答
8. AT A HOSPITAL, MEDICAL CLINIC or PHARMACY
医療施設にて..... 19
《Patient 患者から》
《Doctor 医師から》
《Receptionist or pharmacist 受付、薬剤師から》
9. USEFUL JAPANESE PHRASES
日本語の便利な表現..... 23

Q&A for getting to your destination

道順を尋ねる

● Where am I now on this map?

● この地図で現在地はどこですか。

- ・ (地図を指差して) ここです。
- ・ You are here.

● How can I get to _____?

● _____ へはどう行けばよいですか。

・ (まっすぐ / 右へ / 左へ) ____ 分ほど歩けば (右 / 左) 側にあります。

・ If you walk (straight / to the right / to the left) for ____ minutes, you will find it on the (right / left) side.

・ ご案内しますので、ついてきてください。

・ I will take you there. Please follow me.

・ (バス / 電車 / 地下鉄 / タクシー) で行かなければなりません。(運転手さん / 駅員さん) に聞いて下さい。

・ You need to take a (bus / train / subway / taxi) to get there. Please ask (the driver / a station officer).

・ よくわからないので、他の人に聞いて下さい。

・ I'm sorry, I don't know. Please ask someone else.

・ あいにくこの近くにはありません。

・ I'm afraid there isn't one near here.

◆ Examples of destinations (行き先例) ◆

☆ Facilities 施設

ATM	ATM	bank	銀行
botanical gardens	植物園	bus stop	バス停
coin lockers	コインロッカー	downtown	繁華街
hotel	ホテル	hospital	病院
laundromat	コインランドリー	lavatory	トイレ
movie theater	映画館	museum	博物館
museum of art	美術館	park	公園
police box (Koban)	交番	post office	郵便局
public bath	銭湯		
public telephone	公衆電話		
rent-a-bike counter	レンタサイクル		
rent-a-car counter	レンタカー		
ryokan (Japanese inn)	旅館	station	駅
taxi stand	タクシー乗り場		
travel agency	旅行会社		
tourist information office	観光案内所		
youth hostel	ユースホステル	zoo	動物園

☆ Stores 店舗

animation character goods shop	アニメショップ		
bookstore	本屋		
convenience store	コンビニエンス・ストア		
department store	デパート		
duty-free shop	免税店		
electric appliance shop	電気屋		
100-yen shop	100円ショップ		
stationery store	文房具屋	pharmacy	薬局
karaoke	カラオケボックス		
supermarket	スーパーマーケット		
internet café	インターネットカフェ		
souvenir store	土産物屋		
grocery store	食料品店	beauty parlor	美容院

Q&A concerning transportation

乗り物に関して尋ねる

● Which (bus / train) do I take to go to _____ ?

● _____ に行くにはどの (バス/電車) に乗ればいいですか。

・ _____ 番乗り場から乗ってください。(乗り場番号を記入してください)

・ Get on at platform / bus stop number _____.

・ _____ 番のバスに乗ってください。(バスの番号を記入してください)

・ Take the number _____ bus.

・ _____ は止まらないので注意してください。(その駅には止まらない電車/バスの種類をローマ字で記入してください)

・ Please be careful, the _____ doesn't stop there.

● Where do I get off to go to _____ ?

● _____ に行くにはどこで降りればいいですか。

・ _____ で降りてください。(駅名をローマ字で記入してください)

・ Please get off at _____.

・ _____ で (_____) 行きに乗り換えてください。(駅名をローマ字で記入してください)

・ Please change to the train for (_____) at _____.

● How long does it take to _____ ?

● _____まで、時間はどれくらいかかりますか。

・ _____時間_____分くらいです。(数字を記入してください)

・ It takes _____ hour _____ minutes.

● How much is the fare to _____ ?

● _____までの料金はいくらですか。

・ _____円です。(金額を記入してください)

・ It's _____ yen.

● What time does the next (train / bus) leave?

● 次の(電車/バス)は何時ですか？

・ _____ : _____です。(数字を記入してください)

・ It will leave at _____ : _____ .

● Where can I buy the ticket?

● 切符はどこで買えばいいですか。

● Where can I buy a one-day pass?

● 1日乗車券はどこで買えますか？

・ 自動販売機でお求めください。

・ Please buy it at the vending machine.

・ あちらにある切符売り場で買えます。

・ You can buy it at the ticket window over there.

● (showing the pass) I'd like to use this pass to get a reserved seat ticket.

● (見せながら) このパスを使って指定席券が欲しいのですが。

● No-smoking seat, please.

● 禁煙席をお願いします。

● May I have a route map?

● 路線図をください。

● (showing a ticket or pass) Can I take this (bus / train) with this (ticket / pass)?

● この (バス/電車) は (見せながら) この (切符/パス) で乗れますか？

・ はい、乗れます。

・ Yes, you can.

・ いいえ、この (切符/パス) では乗れません。

・ No. I'm afraid you can't use this (ticket / pass).

・ 乗れますが、追加料金 _____ 円が必要です。

・ Yes, you can take this (bus / train) but an additional charge of _____ yen is necessary.

● Does this (bus / train) go to _____ ?

● この (バス/電車) は _____ に行きますか？

● How much does it cost to get to _____ ?

● _____ に行くには料金はいくらぐらいかかりますか？

● How long does it take to get to _____ ?

● _____ へは、時間はどのくらいかかりますか？

Q&A on making reservations and buying tickets 予約・発券について尋ねる

● I'd like to make a reservation for a place to stay tonight.

● 今日の宿泊場所を予約したいのですが。

● Is a room for _____ person(s) within a price range of about (_____) yen available?

● 1泊_____人で(_____)円くらいの部屋はありますか。

● Is there accommodation (near here / downtown / near _____)?

● (この近く／繁華街／_____の近く)に宿泊施設はありますか。

・ その値段で泊まれる所はありません。

・ Accommodation in that price range is not available.

・ はい、それならこういうところはいかがでしょう。

・ Yes. How about this place?

・ 予約ができました。宿泊施設の名前は_____です。

・ Your reservation has been made. The name of your accommodation facility is _____.

● I'd like to take the cheapest way to get to _____.

● _____まで、できるだけ安い方法で行きたいのですが。

● I'd like to take the quickest way to get to _____.

● _____まで、できるだけ速い方法で行きたいのですが。

Q&A on procedures for car rental

車を借りるときの手続きについて

● I have a reservation. My name is _____.

● 予約してあります。私の名前は _____ です。

● I don't have a reservation but I'd like to hire a car for ___ days.

● 予約していませんが、_____日間、車を借りたいです。

● Do you have a car for _____ person(s)?

● _____人用の車はありますか。

・このタイプは予約でいっぱいです。他のタイプはいかがですか。

・ This type of car is fully booked today. How about another type?

● How much is it?

● 料金はいくらですか。

・料金表はこちらです。

・ Here is the tariff.

● Do you take credit cards?

● クレジットカードは使えますか。

・このカードはご利用いただけません。

・ I'm afraid we can't accept this credit card.

● Could I return the car somewhere else?

● 乗り捨てはできますか。

- ・ できますが、割増料金がかかります。
- ・ Yes, you could but an extra charge is necessary.

- ・ 申し訳ありませんが、できかねます。こちらの事務所までお戻してください。

・ I'm sorry you can't. Please return it to this office.

● パスポートと免許証を見せてください。

● May I see your passport and driver's license?

● コピーを取ってもよろしいですか。

● May I take a photocopy of your passport and driver's license?

● この免許証は日本では利用できません。

● We are sorry but this driver's license is invalid in Japan.

● What kind of insurance is available?

● 保険にはどのようなものがありますか。

- ・ 保険については別紙をお読みください。
- ・ Please read the attached sheets with regard to insurance.

- ・ 別紙をお読みいただき、同意していただけるならこちらにサインしてください。

・ Please read the attached sheets, and if you agree to all the terms and conditions of this rental, please sign here.

● 返却時にはガソリンを満タンにしてください。

● Please return the car with a full tank of fuel.

Q&A on eating out

外食するときにレストランで尋ねる

● Do you have no-smoking seats?

●禁煙席はありますか。

● Do you have an English menu?

●英語のメニューはありますか。

● I'd like to order a dish displayed outside. Could you come with me?

●表の食品サンプルで注文したいので来てください。

● I'd like what that person is eating.

●あの人が食べているのと同じのをください。

● Could I have it without _____ please?

● _____を抜いてほしいのですが。

● Do you have a vegetarian menu?

●菜食主義者のメニューはありますか。

● Could you show me how to eat this?

●食べ方を教えてもらえますか。

● I'd like a (fork / spoon / knife) please.

●(フォーク/スプーン/ナイフ)をください。

● I'm allergic to _____.

● _____に対してアレルギーがあります。

● I can't eat / drink _____ for religious reasons.

●宗教上の理由で _____ が食べられ(飲め)ません。

◆ Examples of ingredients (食材例) ◆

alcoholic beverages アルコール飲料

beef 牛肉

buckwheat そば

chicken 鶏肉

clam 二枚貝 (アサリ等)

coffee コーヒー

crab かに

cuttlefish / squid いか

egg 卵

fish 魚

Japanese sake 日本酒

lobster ロブスター

milk 牛乳

monosodium glutamate 化学調味料

octopus たこ

peanuts ピーナッツ

pork 豚肉

prawn クルマエビ

shellfish 甲殻類 (貝・エビ・カニ等)

shrimp 小エビ

soy bean 大豆

tea お茶 (紅茶)

wheat 小麦

wine ワイン

◆ Explanation of Japanese food 日本料理の説明◆

■ 天ぷら Tempura

Japanese-style crispy deep-fried vegetables, seafood and fish

■ すき焼き Sukiyaki

Stew with beef, bean curd, leeks and other vegetables

■ しゃぶしゃぶ Shabushabu

Do-it-yourself style dish with thin slices of meat and vegetables dipped in boiling water and eaten with various sauces

■ ラーメン Ramen

Chinese noodles in hot soup with slices of pork and vegetables

■ おでん Oden

Japanese hotchpotch made primarily with fried fish cakes

■ 焼き鳥 Yakitori

Chicken or vegetable shish kebab dipped in sauces

■とんかつ Tonkatsu

Deep-fried, bread-crumbed pork cutlet served with shredded cabbage

■鍋物 Nabemono

Japanese stew, often containing fish or chicken

■お好み焼き Okonomi yaki

A thin flat cake of unsweetened batter mixed with seafood and vegetables and cooked on a hotplate.

■たこ焼き Tako yaki

Ball-shaped pancake containing a piece of octopus

■焼きそば Yaki soba

Fried noodles with meat and vegetables

■幕の内弁当 Makunouchi bentou

A packed lunch with meat, fish, vegetables and boiled rice

■寿司のいろいろ Various "Sushi"

- ・あおやぎ Aoyagi (round clam)
- ・赤貝 Akagai (ark shell)
- ・あじ Aji (pompano / horse mackerel / jack)
- ・あなご Anago (steamed conger eel)
- ・あわび Awabi (abalone)
- ・いか Ika (cuttlefish / squid)
- ・いくら Ikura (salmon roe)
- ・いわし Iwashi (sardine)
- ・うに Uni (raw sea urchin)
- ・うめ巻き Ume-maki (Japanese pickled plum roll)
- ・えび Ebi (prawn / shrimp)
- ・数の子 Kazunoko (salted herring roe)
- ・かつお Katsuo (bonito)
- ・かっぱ巻き Kappa-maki (cucumber roll)
- ・かに Kani (crab)
- ・かんぴょう巻き Kampyo-maki
(seasoned gourd-shavings roll)
- ・さけ Sake (salmon)
- ・さば Saba (mackerel)
- ・しんこ巻き Shinko-maki (pickled white radish roll)

- ・たい Tai (sea bream)
- ・たこ Tako (octopus)
- ・玉子 Tamago (egg)
- ・鉄火巻き Tekka-maki (tuna roll)
- ・とり貝 Torigai (cockle)
- ・はまち Hamachi (young yellowtail)
- ・ひらめ Hirame (flatfish)
- ・ほたて Hotate (scallop)
- ・まぐろ Maguro (tuna)
 - 赤身 Akami (red-flesh fish)
 - 中トロ Chuu-toro (fat-marbled tuna)
 - 大トロ Oo-toro (densely fat-marbled tuna)
- ・みる貝 Mirugai (surf clam)

■そば・うどん Soba and Udon (Japanese noodles)

Soba and udon are Japanese noodles. Soba is made from buckwheat flour and udon is made from wheat flour. Udon is thick and white while Soba is darker and thinner. The name of the soba or udon dish varies with the topping.

- ・もりそば Mori soba
(Noodles served cold and dipped in cold sauce)
- ・ざるそば Zaru soba
(Noodles served cold with strips of dry seaweed and dipped in cold sauce with horseradish and chopped green onions)
- ・天ざる Tenzaru
(Zaru soba with deep-fried prawns and/or vegetables)
- ・とろろそば Tororo soba
(Mori soba served topped with grated yam)
- ・かけそば / かけうどん Kakesoba/udon
(soba/udon served in hot soup)
- ・天ぷらそば / うどん Tempura soba/udon
(Kakesoba/udon with fried prawns and/or vegetables)
- ・月見そば / うどん Tsukimi soba/udon
(Kake soba/udon served topped with raw egg)

- きつねうどん Kitsune soba/udon
(Kakesoba/udon served topped with deep-fried bean curd)
- カレーうどん Karee udon
(Noodles served in hot, curry-flavored soup)
- ちからうどん Chikara udon
(Kakeudon with rice cakes)

■丼もの Donburi-mono (rice and topping in a bowl)

Donburi-mono is a substantial dish with boiled white rice and various ingredients served in a large bowl called a donburi. The name of this dish varies according to the ingredients. You can eat this dish at specialty shops and noodle shops.

- 牛丼 Gyu don
(Boiled rice topped with beef and onions cooked in sauce)
- カツ丼 Katsu don
(Boiled rice topped with deep-fried, bread-crumbed pork cutlet, onions and softly scrambled egg cooked in sauce)
- 親子丼 Oyako don
(Boiled rice topped with chicken, onions and slightly scrambled egg cooked in sauce)
- 天丼 Ten don
(Boiled rice topped with deep-fried vegetables and seafood with sauce)
- うな重 Unajuu
(Boiled rice topped with grilled eel dipped in a special sauce)



Q&A at a reception desk of an accommodation facility 宿泊施設フロントでの問答

- My name is _____. I have a reservation.
- 予約してあります _____ です。チェックインをお願いします。

- Do you have no-smoking (floors / rooms) ?
- 禁煙（フロア／ルーム）はありますか。

- Can I see the room?
- 部屋を見せていただけますか。

- Since I'd like to go out right now, please keep my baggage.
- すぐに出かけたいので荷物を預かってください。

- Is there a restaurant you can recommend around here?
- このあたりにお勧めのレストランはありますか？

- I have no reservation tonight. But do you have a room for ____ person(s)?
- 予約してないのですが、今晚 _____ 人用の部屋はありますか。
 - ・ はい。一人1泊(素泊まり／朝食付き) _____ 円です。
 - ・ Yes. It's _____ yen per person per night (without meals / with breakfast).

 - ・ 申し訳ございませんが、今日は満室です。
 - ・ I'm sorry, but all the rooms are occupied tonight.

 - ・ 本人確認のためパスポートを見せていただけますか。
 - ・ May I see your passport for identification?

● Can I use the Internet?

●インターネットが使えますか？

● Can I use Wi-Fi?

●Wi-Fiは使えますか？

● Please change the room because _____.

● _____ ので部屋を変えてください。

◆ Examples of the reasons (理由例) ◆

・ it is dirty 部屋が汚れている

・ it is too small 部屋が狭い

・ it is noisy (outside / in the next room) (外/隣)
がうるさい

・ there is no (bathroom / toilet) 部屋に (お風呂/
トイレ) がない

・ it is (hot / cold) 部屋が (暑い/寒い)

・ the view is not good 景色が良くない

● I'd like to cancel the reservation.

●予約をキャンセルしたいのですが。

● Can I stay _____ more night(s)?

●もう _____ 泊延泊できますか。

・ はい、ありがとうございます。

・ Yes. Thank you very much.

・ 申し訳ございません。 _____ 日が満室となっております。
(日付を記入してください。)

・ I'm sorry, it's full on _____.

● Can I pay by credit card?

●クレジットカードで支払えますか。

● Could you call a taxi for me, please?

● タクシーを呼んでもらえますか。

● Could you send my baggage to (_____ Airport / my next accommodation)?

● 私の荷物を (_____ 空港 / 次の宿泊先) に送ってもらえますか？

Q&A at a Ryokan (Japanese inn)

旅館での問答

● Can I eat meals in my room?

● 食事は部屋でできますか？

● I'd like to buy a yukata (cotton kimono) as a souvenir.

● おみやげに浴衣を買いたいのですが。

● Can I buy the sweet that was served in my room?

● 部屋で食べたお菓子は売っていますか？



Q&A on shopping 買い物するときの問答

● Is this made in Japan?

●これは日本製ですか？

● Do you sell _____ ?

●ここで_____は売っていますか？

◆ Examples of the items (商品例) ◆

antiques 骨董品

batteries 電池

cameras カメラ

tablet タブレット

clothes 衣類

cosmetics 化粧品

digital audio players デジタルオーディオプレイヤー

electrical appliances 電化製品

food 食品

Japanese swords 日本刀

jewelry 宝飾品

kimonos 着物

yukata 浴衣

kitchenware キッチン用品

lacquer ware 漆器

medicine 薬

picture postcards 絵葉書

pottery 陶器

shoes 靴

stationery 文房具

telephone cards テレフォンカード

traditional crafts 伝統工芸品

ukiyo-e 浮世絵

● Do you have a (bigger / smaller) one?

●もっと (大きい/小さい) のはありますか？

● Do you have the same one in a different (color / design)?

●ほかの (色/デザイン) のはありますか？

● Could you change this for me please?

●取り替えてもらえますか？

● Can I try this on?

●これを試着できますか？

● I want a _____ one. (color)

●_____色のが欲しいです。

◆ Examples of colors (色の例) ◆

beige ベージュ

black 黒

blue 青

brown 茶

gray グレー

green 緑

khaki カーキ

orange オレンジ

pink ピンク

purple 紫

red 赤

white 白

yellow 黄

● Do you have instructions in English?

●英語の説明書はありますか？

● Could you send this overseas?

●これを海外に送ってもらえますか？

● Could you gift-wrap this please?

●ギフト用にラッピングしてもらえますか？

● Can I buy this duty-free?

●これは免税で買えますか？

● Can I use this overseas?

●これは海外でも使えますか？

● Can you make it cheaper?

●まけてください。



《Patient 患者から》

● I want to see a _____.(medical doctor)

●私は_____に行きたいです。

◆ Examples of medical departments (医療施設例) ◆

dentist 歯科 dermatologist 皮膚科

ear, nose and throat doctor 耳鼻咽喉科

obstetrician-gynecologist 産婦人科

ophthalmologist 眼科

pediatrician 小児科 physician 内科

surgeon 外科

● I have a stomach ache.

●おなかが痛いです。 "Onaka ga itai desu."

● I feel sick.

●吐き気がします。 "Hakike ga shimasu."

● I have diarrhea.

●下痢をしています。 "Geri o shiteimasu."

● I have a headache.

●頭が痛いです。 "Atama ga itai desu."

● I have a sore throat.

●喉が痛いです。 "Nodo ga itai desu."

● I have a runny nose.

●鼻水が出ます。 "Hanamizu ga demasu."

● I have a cough.

●咳が出ます。 "Seki ga demasu."

● I have palpitations.

● 動悸がします。 "Doki ga shimasu."

● My ears are ringing.

● 耳鳴りがします。 "Miminari ga shimasu."

● I feel dizzy.

● めまいがします。 "Memai ga shimasu."

● A rash has appeared.

● 発疹がでています。 "Hosshin ga dete imasu."

● I have a fever.

● 熱があります。 "Netsu ga arimasu."

● I don't have an appetite.

● 食欲がありません。 "Shokuyoku ga arimasen."

● I fell down and hit my (_____).

● 転倒して (_____) を打ちました。 "Tento shite (_____) o uchimashita."

◆ Examples of physical parts (部位の例) ◆

ankle くるぶし "kurubushi"

back 腰 (背中) "senaka" buttock お尻 "oshiri"

elbow ひじ "hiji" head 頭 "atama"

knee ひざ "hiza" shoulder 肩 "kata"

● I am allergic to (antibiotic / aspirin / _____). "(Koseibusshitsu / asupirin / _____) ni arerugii ga arimasu."

● (抗生物質／アスピリン／_____) にアレルギーがあります。

- I have had a (sharp / dull / throbbing / continuous) pain since _____ days ago.
- (____) 日前から (激しく／鈍く／ずきずき／絶えず) 痛みます。

《Doctor 医師から》

- 今何か治療を受けていますか。
- Do you take any medication?
- 最近何か手術を受けましたか。
- Have you had any operations lately?
- (明日／明後日／___日後) もう一度きてください。
- Please come and see me again (tomorrow / the day after tomorrow / _____ days from now).
- 少なくとも (____) 日間は安静にしてください。(日数を記入してください)
- Please try to rest for at least (____) days.

《Receptionist or Pharmacist

受付、薬剤師から》

- この薬は1日_____回、(食前／食後／食間／就寝前)に各(____)錠服用してください。
- This medicine should be taken _____ times a day (before meals / after meals / between meals / before sleep). Take only (____) tablet(s) at one time.

◆ Examples of medicine (薬の例) ◆

Medicine for...

a cold 風邪薬

diarrhea 下痢止め

constipation 便秘薬

stomach ache 胃薬

fever 解熱剤

headache 頭痛薬

PMS-related pain 生理痛薬

relieving fatigue 疲労回復薬

an insect bite 虫刺され薬

disinfection 消毒薬

.....

liquid medicine 水薬

tablet(s) 錠剤

powdered medicine 粉薬

ointment 軟膏

eye drops 点眼薬

hot / cold compress 湿布薬



Greetings あいさつ

- Good morning. おはようございます。
Ohayo gozaimasu.
- Good afternoon. こんにちは。
Konnichiwa.
- Good evening. こんばんは。
Kombanwa.
- How do you do. はじめまして。
Hajimemashite.
- My name is ~ 私は~と申します。
Watashi wa ~ to moshimasu.
- I'm from ~ 私は~から来ました。
Watashi wa ~ kara kimashita.
- Nice to meet you. お会いできて嬉しいです。
Oai dekite ureshii desu.
- How are you? お元気ですか。
Ogenki desuka?
- Good-bye. さようなら。
Sayonara.
- Good night. おやすみなさい。
Oyasuminasai.

Gratitude and apology 感謝と謝罪

- Thank you. ありがとうございます。
Arigato gozaimasu.
- You are welcome. どういたしまして。
Doitashimashite.
- Excuse me. すみません。
Sumimasen.
- I'm sorry. ごめんなさい。
Gomennasai.

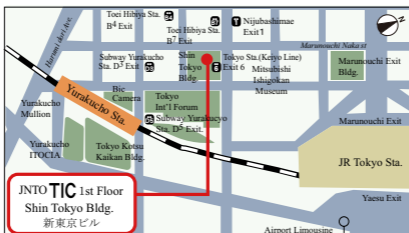
Questions and requests 質問とお願い

- Can I ask you a question? .. お尋ねしたいのですが。
Otazune shitai no desuga.
- I don't understand Japanese.
..... 私は日本語がわかりません。
Watashi wa Nihongo ga wakarimasen.
- Do you speak English? .. あなたは英語が話せますか?
Anata wa Eigo ga hanasemasuka?
- Does anyone here speak English?
..... 英語を話す人はいますか?
Eigo o hanasu hito wa imasuka?
- Where is/are ~ ? ~はどこですか?
~ wa doko desuka?
- Do you have ~ ? ~はありますか?
~ wa arimasuka?
- What is this/it/that? .. これ / それ / あれは何ですか?
Kore/sore/are wa nan desuka?
- How much does this cost? ... これはいくらですか。
Kore wa ikura desuka?
- Please say it slowly. ゆっくり言ってください。
Yukkuri itte kudasai.
- Please say it again. もう一度言ってください。
Moichido itte kudasai.
- Please write it down here.
..... それをここに書いてください。
Sore o kokoni kaite kudasai.
- Show me ~ , please. ~を見せてください。
~ o misete kudasai.
- Give me ~ , please. ~をください。
~ o kudasai.
- ~ , please. ~をお願いします。
~ o onegai shimasu.
- Wait a moment, please. .. ちょっと待ってください。
Chotto matte kudasai

Free Travel Information and Language Assistance

The Tourist Information Center (TIC) of Japan National Tourism Organization is your helping hand while in Japan. Its services range from providing travel information and free literature on Japan to offering suggestions on tour itineraries.

Shin Tokyo Building 1F, 3-3-1,
Marunouchi, Chiyoda-ku, Tokyo, 100-0005
Tel. 03-3201-3331
Open daily from 9 a.m. to 5 p.m. (Closed : Jan. 1)



Tourist Information Centers (Narita International Airport):

Terminal 1:

Arrival Fl., Passenger Terminal 1 Bldg.,
Narita International Airport, Chiba 282-0011
Tel. 0476-30-3383
Open from 8 a.m. to 8 p.m. every day year-round

Terminal 2:

Arrival Fl., Passenger Terminal 2 Bldg.,
Narita International Airport, Chiba 282-0004
Tel. 0476-34-5877
Open from 8 a.m. to 8 p.m. every day year-round

JNTO Japan National Tourism Organization
日本政府観光局 (JNTO)

www.jnto.go.jp

<https://www.japan.travel/en/>

- ◆ JNTO regional offices offer latest information through their local websites.

Korea:	www.welcometojapan.or.kr
China:	www.welcome2japan.cn
Hong Kong:	www.welcome2japan.hk
Thailand:	www.jnto.or.th
Malaysia:	www.jnto.org.my
Singapore:	www.jnto.org.sg
Indonesia:	www.jnto.or.id
Vietnam:	www.camnhannhatban.vn
Australia:	www.jnto.org.au
U.K.:	www.seejapan.co.uk
Germany:	www.jnto.de
Spain:	www.turismo-japon.es
Italy:	www.turismo-giappone.it
Portugal:	www.japaoinfotur.org
France:	www.tourisme-japon.fr
U.S.A.:	www.us.jnto.go.jp
Canada:	www.ilovejapan.ca
Russia:	https://visitjapan.ru/
Arab States:	www.alyaban.travel

All information contained in this booklet is based on data as of Jan. 2018, and is subject to change without notice.