

# 租車指南



## 選擇TOYOTA租車的理由？

### 日本最大的租車選擇

TOYOTA租車擁有日本數量最多的租賃車輛。  
從轎車到卡車，TOYOTA租車提供多種多樣的產品陣容，  
以便最大限度地回應眾多顧客的商務和休閒需求。

### 排名前列的店鋪數

TOYOTA租車在日本擁有約1,200間租車店鋪。  
TOYOTA租車方便從主要機場和車站的轉乘，  
令您的商務及休閒行程更加輕鬆快捷。

### 最佳性能的车辆

我們在日本擁有超過4,700間的TOYOTA維修保養店鋪。  
所有車輛經專業服務工程師使用最先進的設備加以維護，  
以便隨時滿足廣大顧客的需求。

### 充實完善的附加選項

我們有可以用母語輸入・導航的“多語言導航系統”，  
以及能滿足您“有了就好了”的充實選項。

注意：請於預約時指定。

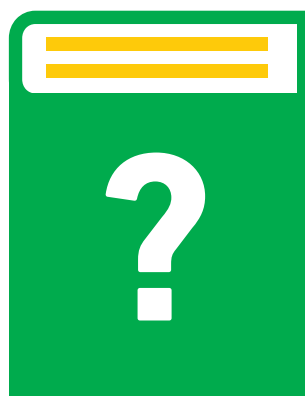


## 索引

	新手租車 .....	P04
	駕照 .....	P06
	配件與附加選項 .....	P08
	保險賠償 .....	P12
	在日本上路 .....	P16

01

# 新手租車



新手租車，只需簡單5個步驟！  
TOYOTA租車的租借與歸還方式。

新手租車也無需擔心！

只需按照下列5個步驟逐一進行，即可馬上利用TOYOTA租車，踏上旅程。

step

## 1 預約租車前

確認是否持有可於日本駕車的有效駕照。

step

## 2 預約方式

請透過TOYOTA租車官網、電話（TOYOTA租車預約中心）或前往租車店鋪預約租車。



<https://rent.toyota.co.jp/zh-tw/>



**0800-7000-815** (Toll-free within Japan)  
**092-577-0091** (+81-92-577-0091)

From 8:00 to 20:00 local time (7 days a week)

預約時請提供以下內容：

姓名、出發日期與時間、租車店鋪、車型、還車日期與時間、還車店鋪、希望附加選項、聯絡電話、乘坐人數（大人、未滿6歲的兒童）

注意：

- 需要多國語言汽車導航時，請在預約時進行確認。
- 裝有內嵌式心律調節器或心室除顫器的顧客預約時請先諮詢店員。

step

## 3 來店預約車型

來店時須備妥以下3種證件。

駕照、護照、信用卡

### 付款方式

原則上，要求顧客以信用卡付款。

現金付款時須出示護照。

step

## 4 開車上路前

- 店內備有租車條款及細則。若有任何疑問，歡迎隨時洽詢服務人員。
- 確認租車條款及細則後，請簽名並支付預估費用。
- 出發前請隨同服務人員檢查車輛是否有損傷或凹痕。
- 調整座位與後照鏡，切記前後座皆須繫好安全帶。
- 嬰幼兒安全座椅的裝備請由顧客自行負責。

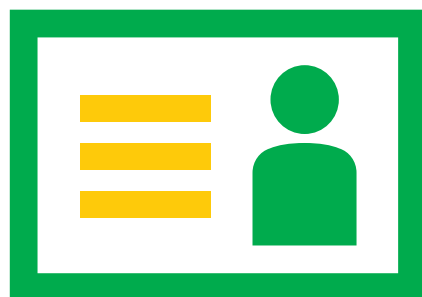
step

## 5 還車方式

- 請加滿油後還車。租車時，車輛均為滿油狀態（汽油或柴油），因此，當您歸還車子前，請在附近加油站等將油箱加滿。否則，將會視哩程數向您收取規定的燃油費。「混合動力車輛（HV）」和「非混合動力車輛（EV）」的燃油費計算方式有所不同。
- 抵達店鋪後，服務人員將與您一同確認車輛是否有損傷。
- 視情況調整價格。超過還車時間而未聯絡，將依照規定收取違約金，敬請見諒。
- 刪除汽車導航系統的導航記憶和所有記錄。如對操作方法有疑問，請洽詢店鋪服務人員。



# 駕照



在日本開車須持有  
所規定的有效駕照。

請確認您所持有的駕駛執照。  
在日本開車須持有以下3種證件之一。  
租借車輛時，請向店員出示。

## 1 日本駕照 (日本居民)

由日本國家公安委員會發行的駕照。即普通駕照。

## 2 國際駕照

日內瓦聯合國道路交通公約(1949年)加盟國與行政區(不含日本)所發行之國際駕照。



護照



國際駕照

## 3 外國駕照



護照



本國駕照的日文翻譯本



瑞士



德國



法國



台灣



比利時



摩納哥



愛沙尼亞

瑞士、德國、法國、台灣、比利時、  
摩納哥、愛沙尼亞的本國駕照

注意：

- 須同時出示護照。
- 可由「駕照有效期限」或「自入境日起一年」其中較短的期間獲得在日本駕駛的資格。
- 所謂入境日，是指連續三個月以上由日本出境後再入境的日期。若未滿三個月再入境日本，其日期不可作為入境日。

## 配件與附加選項



TOYOTA租車提供各種配備  
滿足您的需求。



根據顧客的使用目的，我們為您準備了豐富多樣的附加選項，例如可使用本國語言操作的「多國語言汽車導航系統」、可在非租借店鋪還車的「異地還車系統」等。

## 汽車導航系統 標準配備

可選擇其他語言的汽車導航系統。  
請在預約時洽詢店員。

踏上陌生土地時的好幫手。只要輸入目的地，即帶你暢遊四方。從此不受地圖與智慧手機地圖APP的束縛，在與同伴的歡聲笑語中，欣賞沿途每一道風景。

汽車導航系統為乘用車所有車型等級（包含箱型車・SUV）的標準配備（部分車型與地區除外）。其他等級請洽詢TOYOTA租車預約中心或租車店鋪。

### 如何使用導航系統

#### [透過電話號碼查詢]

在導航系統中輸入您的目的地電話號碼後，則會顯示路線。

#### [透過地圖代碼搜尋]

地圖代碼是一個提供日本各地位置數據的10位以內的數字。在導航系統中輸入您的目的地地圖代碼，則會顯示前往目的地的路線

### 利用導航系統時的注意事項

汽車導航系統裡的地圖資料可能尚未包含新建道路，以及其他最新資訊。駕駛時請遵守交通規則。

## 可以免費指定禁煙車

從 TOYOTA 租車網站 /APP/ 預約中心預約的車輛皆為禁煙車。希望吸煙車的情況，敬請直接向利用的店鋪諮詢。

注意：部分車型以及部分營業店鋪可能無法利用。



## 兒童安全座椅 收費

在緊急時刻，幫您守護寶寶的安全。如以時速40km衝撞的情況下，體重10kg的兒童可抵擋相當於30倍的300kg的衝力。比起用手懷抱的方式，更加安全。

- 根據法律，未滿6歲的兒童必須使用兒童安全座椅。
- 與未滿6歲的兒童同乘時，請務必於租車時告知。
- 我們也為未滿9個月的嬰幼兒準備了兒童安全座椅。
- 請顧客自行負責確認兒童安全座椅是否安裝正確。

### 座椅類型

嬰兒安全座椅

### 兒童體型

體重小於9kg  
身高低於100cm  
出生9個月左右為止

### 座椅類型

兒童安全座椅

### 兒童體型

體重介於9-18kg  
身高低於100cm  
出生9個月-4歲左右為止

### 座椅類型

成長型安全座椅

### 兒童體型

體重介於15-32kg以下  
身高介於100-135cm以下  
年齡介於4-10歲左右

## ETC設備 標準配備

無需再為高速公路上的塞車而煩惱。ETC (電子收費系統) 係指在收費高速公路上行駛時，無需於收費站停車繳費，可自動計費的系統。

### 租借附ETC車輛的方式

- ETC為乘用車所有車型等級 (包含箱型車・SUV) 的標準配備。其他車型，ETC設備為免費附加選項。詳情請洽詢TOYOTA租車預約中心或租車的店鋪。
- 攜帶ETC卡至提供搭載ETC車輛的店鋪。

注意：部份店鋪提供ETC設備的租借服務。請在預約時洽詢店員。

### ETC利用方法

#### 檢查事項 1

確認ETC卡的有效日期。  
若ETC卡過期，ETC柵欄將無法開啟。



#### 檢查事項 2

將ETC卡正確插入ETC車載設備。  
若ETC卡插卡方向錯誤或ETC卡顛倒，ETC柵欄將無法開啟。



#### 檢查事項 3

切勿遺留ETC卡。  
下車與歸還車輛時，請務必取出您的ETC卡。



### 收費站注意事項

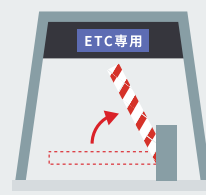
#### [進入收費站]

透過車道指示標誌確認ETC車道。



當進入車道時，注意放緩速度並與前方車輛保持距離。

務必確認柵欄已開啟。



車輛慢行並保持在20km/h以下的安全速度。

#### [離開收費站]

確認路旁的告示牌。



務必確認柵欄已開啟。



車輛慢行並保持在20km/h以下的安全速度。

## ETC卡租借 收費

- 部分店鋪恕不提供服務。
- 卡片張數有限。
- 詳細資訊請洽詢租車店鋪。

### 檢查事項 1

未攜帶ETC卡時亦可在店鋪租借，大可放心。

### 檢查事項 2

ETC的使用金額與租車費用可以一次結算，快捷方便。



### 檢查事項 3

可在租借店鋪以外的分店歸還。(部分店鋪除外)

注意：

- 關於ETC卡使用金額的計算方法：歸還時請於店內付現或刷信用卡付款。
- 恕無法單租ETC卡。

## JAF會員證租賃 收費

可以每次550日圓(含10%消費稅)的價格租借JAF會員證。讓您的旅途更加放心、更為安全，亦可享受JAF會員證提供的會員優待折扣，使您的租車之旅更為優惠。

注意：

- 「JAF折扣」不適用於租車基本費用。
- 不適用於T2(標準底板以外)、T3、T4、巴士等級車型。
- 若會員證有毀損、遺失等情況，顧客需額外負擔補發費用2,000日圓(不課稅)。
- 利用JAF道路救援服務時，JAF會取得您的使用狀況之相關資訊(使用時間、場所、作業內容等)。

## 指定車型附加選項 收費

預約租車時可指定車型的附加選項。

- 乘用車所有車型等級(包含箱型車・SUV)：1,100日圓(含稅)／天(24小時)

## 4WD(四輪驅動車輛) 收費

適用於任何道路的安全四輪驅動。最適合在山坡、險道、疾風大的地點行走。是滑雪人士的最佳選擇。

## 雪地輪胎等冬季裝備 收費

專為雪地駕駛的顧客準備了雪地輪胎、雪鏈等冬季裝備。另提供滑雪板、單板滑雪專用的裝載架等。各項收費因店鋪而異。

- 雪地輪胎
- 雪鏈
- 裝載架(滑雪板、單板滑雪)

注意：部份車型及營業店鋪無法提供。

## 異地還車系統

「異地還車系統」極為方便，可供您所租用的車輛在非原出租店鋪返還。

當車子返還到同一縣市的店鋪(北海道地區內)，不產生額外費用。但如果返還到原店鋪以外的縣市(非北海道地區)，則需支付額外費用。都府縣外(非北海道地區)還車時的費用，請洽詢店鋪。

注意：

- 請提前申請異地還車系統。部份情況可能無法適用。
- 下列地點之間不可使用異地還車系統：
  - (1) 北海道⇄本州、四國、九州
  - (2) 沖繩⇄其他縣
- 異地還車系統不適用於巴士。
- 部份車型和店鋪不適用。

# 保險賠償



防患於未然，守護生命安全  
TOYATA租車保險

我們衷心希望您的旅途平安，  
為了讓所有顧客更加放心、舒適地利用租車服務，特別準備了種類多樣的保險。

### 保險賠償額

萬一發生事故，將賠償以下額度範圍內的保險金。

#### 對人賠償 致他人傷亡時

每人無限制  
(含車輛責任險)

#### 車輛賠償 借貸車輛受損時

每起事故的車輛時價金額  
(免責金額5萬日圓；巴士與大型卡車為10萬日圓)

#### 對物賠償 致他人車輛和所有物受損時

每起事故無限制  
(免責金額最高5萬日圓)

#### 人身傷害賠償 乘車人員傷亡時

限額為每人3,000萬日圓\*

\*乘車者因交通事故而受傷時(包括死亡、留下後遺症)，無論駕駛人是否存在過失，均支付賠償金額(上限3,000萬日圓。保險公司將根據保險條款認定賠償金額)。

注意：

- 保險不涵蓋或不理賠的損害賠償應由顧客自行負擔。
- 若事故屬於保險合約中的免責事項，將不予賠償保險金。此外，若無警察開立的事務證明，可能無法支付保險金。

### 保險金無法理賠的事例

- 沒有向警察備案時(無事故證明時)
- 出發時所告知的駕駛人以外的第三者駕車所導致的事故
- 無照駕駛導致的事故
- 酒後駕車導致的事故
- 發生事故時已超出預定租車時間且未聯絡TOYOTA租車
- 其他違反TOYOTA 租車條款的事項  
例如：如將鑰匙置於車內因而遭竊

### 不涵蓋在保險賠償制度，其他須由顧客自行承擔之情形

- 爆胎時的相關費用
- 僅有輪圈遺失或受損時的相關費用
- 營業損失賠償(NOC)

注意：租車期間若因事故、竊盜、車輛故障、污損等原因，導致車輛必須修理或清掃期間之以下費用應由顧客自行負擔，以賠償營業損失。

車輛可以行駛	歸還預定的店鋪時	20,000日圓
車輛無法行駛	未歸還預定的店鋪時	50,000日圓

注意：在車輛可行駛的情況下未歸還於店鋪者(例如：置於路邊等)，將額外收取營業損失賠償50,000日圓。

### 免責補償制度

免除事故時對物賠償、車輛賠償等顧客自負額(免責金額)的制度。

對物賠償	自負額(免責金額) 50,000 日圓	▶ 免除
車輛賠償	自負額(免責金額) 50,000 日圓*	▶ 免除

\*巴士或大型卡車為10萬日圓。

### 1,100日圓(含稅)/天(24小時)

注意:

- 1號牌(中型貨車)或2號牌(中、小型客車)為2,200日圓(含稅)
- 亦可僅加入免責補償制度。

### TOYOTA租車安心W方案 **推薦!**

免除支付免責補償制度與營業損失賠償(NOC)的套裝新方案。只要在免責補償制度追加550日圓(含稅)/天(24小時),即可獲得雙倍安心的支援保障。

此外,還附帶受損輪胎的修理費用及輪圈遺失的賠償費用。

1	免責補償制度
+	
2	免除支付營業損失賠償
<b>1,650日圓/天(24小時)</b>	
1、2號牌車為2,750日圓(含稅)	

#### 1 免責補償制度

上述免除事故時對物賠償、車輛賠償等顧客自負額(免責金額)的制度。

#### 2 免除支付營業損失賠償

租車期間若因事故、竊盜、車輛故障、污損等原因,導致車輛必須修理或清掃期間之以下費用應由顧客自行負擔,以賠償營業損失。

車輛可以行駛	歸還預定的店鋪時 20,000日圓	▶ 免除
車輛無法行駛	未歸還預定的店鋪時 50,000日圓	▶ 免除

注意:在車輛可行駛的情況下未歸還於店鋪者(例如:置於路邊等),其營業損失賠償為50,000日圓。

### 3 爆胎、僅有輪圈遺失或受損時

「修理與更換費用免費」亦可因應萬一發生的輪胎事故。

注意:破損輪胎之修理費用、需更換輪胎時的新輪胎費用與工資、遺失輪圈費用、車輪受損時的車輪費用為免費。

### 加入TOYOTA租車安心W方案時之留意事項

- 即使加入了TOYOTA租車安心W方案,但若是由於客人故意造成的事故、車輛汙損(在禁煙車內吸煙等)、等租借條款中規定的禁止事項被認定的情況之下,還是會向您請求營業損失賠償(NOC)。
- 備胎之更換作業,請利用指定產物保險公司之道路救援服務,或由顧客自行更換。
- 未裝備備胎的車輛爆胎時,請勿使用汽車爆胎修理套組,直接向產物保險公司委託道路救援服務。可使用道路救援服務將車輛拖吊至最近的汽車修理廠等處。(若為產物保險公司之道路救援服務指定條件內則免費)
- 若不得已需使用汽車爆胎修理套組進行爆胎緊急應變措施時,其汽車爆胎修理套組費用由顧客自行負擔。
- 更換新輪胎時,請事先聯絡租車店鋪。原則上需更換與破損輪胎同等之輪胎。(若費用超過時則由顧客負擔)
- 有可能先讓顧客代墊修理或購買輪胎費用之情況。此時,請於還車時攜帶收據至店鋪進行結算。

如發生事故導致車輛無法行駛,將根據TOYOTA租車條款中止租車契約。如欲繼續使用租車服務,需重新另訂租車契約,其費用不適用安心W方案補償。

### 發生意外事故或車輛故障時的處理方式

#### 1 意外事故

請務必向警察備案。



#### 2 車輛故障

若車輛故障或發生其他問題,請與TOYOTA租車預約中心或租車的店鋪聯絡。

## 完善的道路救援服務

### 車輛拖吊服務

每起事故賠償上限為15萬日圓(約180公里)



### 電瓶沒電時的重新啟動

電瓶沒電時連接電纜重新啟動引擎



### 車輛車門反鎖時的開鎖服務

僅適用於可透過租車證確認本人之情況。<sup>\*1</sup>



### 爆胎時的備胎更換<sup>\*2</sup>

未裝備備胎的車輛爆胎時，將車輛拖吊至最近的汽車修理廠(亦有可能使用爆胎修理套組)



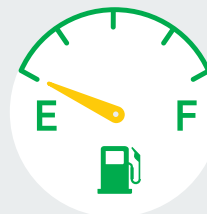
### 車輪陷入溝中時吊起

車輪陷入溝中時吊起最多支援至1公尺



### 缺乏燃油時的燃料補給

每次租車僅限一次。最多補充10公升的汽油或柴油  
缺乏燃油是指因燃油耗盡使引擎無法啟動的狀態



<sup>\*1</sup> 以下情況不適用道路救援服務。保全裝置(電子晶片防盜系統等)啟動下的車輛開鎖。後行李廂開鎖。其他如因車型、年式、鑰匙種類等，使出動處理的業者難以開鎖之情況。

<sup>\*2</sup> 破損輪胎之修理費用、新輪胎費用與工資及汽車爆胎修理套組費用由顧客自行負擔。

注意：

- 上述道路救援服務為合作產物保險公司之服務。
- 現場的緊急修理、輕度作業為免費，惟其他作業需付費。
- 若為超過賠償額、屬於保險條款免責事項、違反 TOYOTA 租車條款之事故及因人為使用導致之損害，費用由顧客負擔。
- 條件可能因租車店鋪或保險公司而異。

05

# 在日本上路



在日本駕駛，  
請遵守日本交通規則。

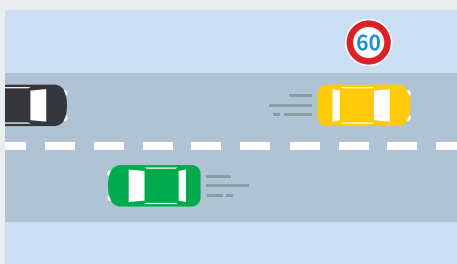


## 交通規則

日本的交通規則與禮儀有別與其他國家。  
例如，日本和英國、澳洲一樣，方向盤靠右，  
車輛靠左行駛。請嚴守秩序，感受其中的文化差異。

### 靠左行駛

在日本車輛須靠左行駛。請嚴格遵守限速交通號誌。  
(一般道路的最高時速規定為每小時60km，高速公路為每小時100km。)



### 日本車輛的方向盤位於右側

日本車輛的方向盤位於右側。請遵守交通條例，安全駕駛。



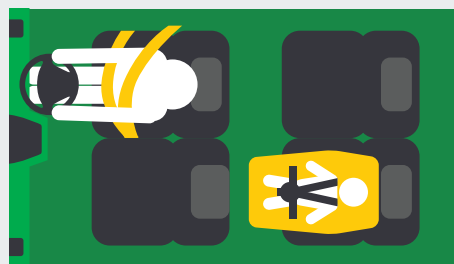
### 駕車時必須繫好安全帶

所有乘客皆應繫好安全帶。否則會被處以罰款。



### 兒童安全座椅

未滿6歲的兒童須坐在兒童安全座椅上。



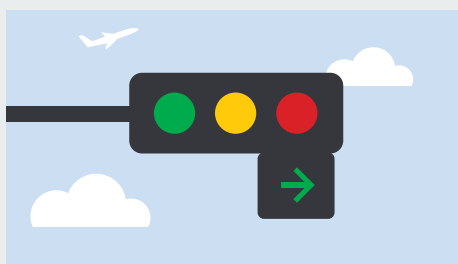
### 交通號誌燈

#### 紅燈表示「停車」

如遇紅燈，則必須停車等待，直到綠燈亮起。

#### 遵守綠色箭頭號誌

紅燈時必須停車，直到綠燈亮起。出現綠色箭頭號誌時，僅限於標示方向可以轉彎。



### 紅燈時禁止轉彎

紅燈時，包含直行及左轉車輛在內，所有車輛必須停車，直到綠燈後方可通行。



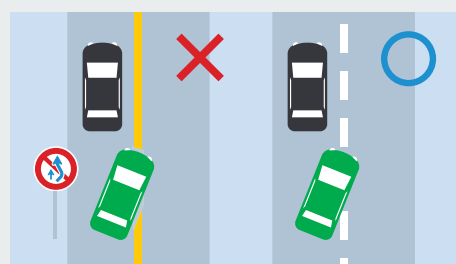
### 車輛右轉必須禮讓

在日本，左轉車輛優先行駛，因此在駕車右轉時，對向車輛優先。直至對向車輛直向行駛或左轉後，方可右轉。車輛無論左轉或右轉，皆須遵守行人優先之原則，轉彎時請多加留意過路行人。



### 道路中央為黃線時禁止超車

黃線路段禁止超車。請耐心等待通過禁止路段後，在安全路段處超車。

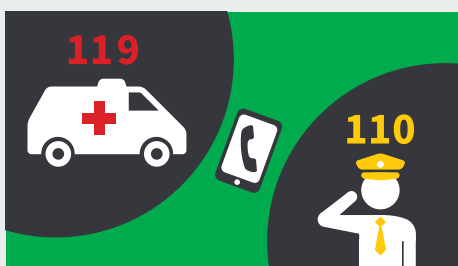


**如有困擾，請通知我們**

若您的車輛因交通事故、違規導致故障，請盡速洽詢TOYOTA租車預約中心或租車的店鋪。  
請保管好租車公司電話。即使車輛可以行走，也請務必通知我們。  
店鋪標識請確認右側記載的TOYOTA租車圖標。

**撥打110報警，撥打119呼叫救護車與消防車**

發生意外事故時，請保持鎮靜，仔細觀察周圍情況加以判斷。  
撥打110聯絡警察，告知事故狀況與發生地點。若有傷患，  
請撥打119呼叫救護車。即使事故輕微，也請務必聯絡警察。

**嚴禁酒後駕車**

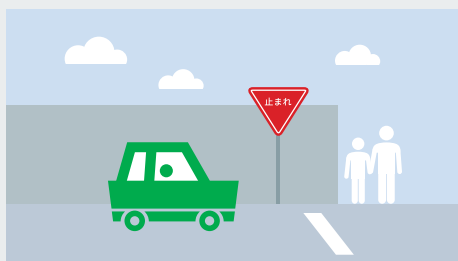
禁止酒後駕車。吹氣測試檢測出酒精者，將以酒後駕車處以罰則。拒絕接受測試亦將處以罰則。酒後駕車之同車乘客和勸酒者亦受連坐處分。請勿酒後駕車以免對他人造成影響。

**暫時停車****暫時停車時車輛須完全停止**

在完全停止前須確認車輛兩側的安全。

**行經鐵路平交道必須暫時停車**

鐵路平交道前務必先停、看、聽，查看兩側有無來車及前方道路，確認是否可以安全行經軌道。

**行車中嚴禁使用行動電話**

行車中，禁止手持行動電話通話，因收發郵件等查看螢幕，否則將被處以罰則。



## 交通標識

開車上路前，請先熟悉下列交通標識。

這裡從日本200個以上的交通標識中，挑選了49個最具代表性的標識。

### 限制標識



禁止通行



禁止車輛通行



禁止臨停/停車



禁止停車



暫時停車



慢行



最高速限



最低速限



禁止車輛進入



禁止車輛轉彎



禁止迴轉



禁止超車



僅限指定方向行駛



僅限指定方向行駛



僅限指定方向行駛



僅限指定方向行駛



僅限指定方向行駛



僅限指定方向行駛



單行道



單行道



公車專用道

警告標識



注意打滑



注意落石



路面顛簸



道路施工



險昇坡



險降坡



前方學校



注意號誌



匝道會車



車道縮減



車道變窄



雙向道



鐵路平交道



注意側風



當心動物



其他危險

方向標識



可停車



可臨停



優先道路



中央線



停止線



安全地帶



行人穿越道



腳踏車穿越區域

指示標識



收費道路



國道路線編號



車道名稱



緊急電話

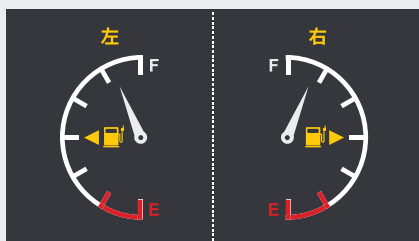
## 汽車加油

加油站內有服務人員提供兩種加油方式：

由其按顧客需求為車輛加油的「全程服務式」，以及由顧客自行加油的「自助式」。

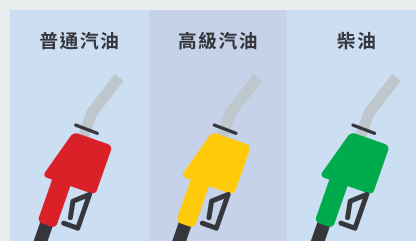
### 1 注油孔的位置

依車型而異，注油孔的位置有左右之分。在自助式加油站停車時，必須使加油站的加油機與注油孔側的位置一致。注油孔的位置可查看車輛的燃料計進行確認。燃料計記號附近的三角形所朝的方向設有注油孔。



### 4 燃料種類

車輛使用普通汽油、高級汽油與柴油等三種燃料。



### 2 關閉引擎，旋開注油孔蓋

將車輛的注油孔靠近加油機側並關閉引擎。旋開注油孔蓋後下車。

注意：

- 因汽油易燃，加油時嚴禁火源。
- 部分注油孔蓋可由車外開啟。



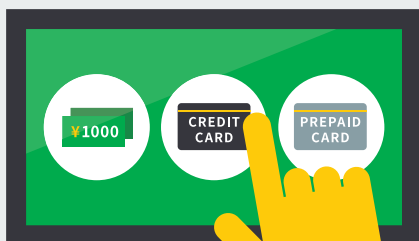
### 5 觸摸抗靜電片，打開注油孔蓋，加入汽油

當油加到指定量後，會自動發出「咔嚓」聲，停止加油。油溢出時極為危險，切勿超過指定量。

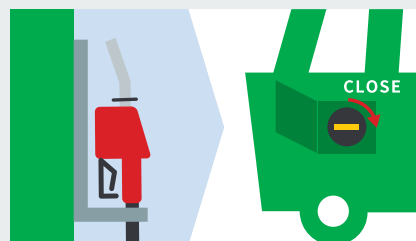


### 3 選擇燃料種類與付款方式

藉由加油機的觸控螢幕選擇燃料種類、付款方式與加油量。部份加油站要求先付款，也有加油站允許油滿後付款。



### 6 完成加油與付款

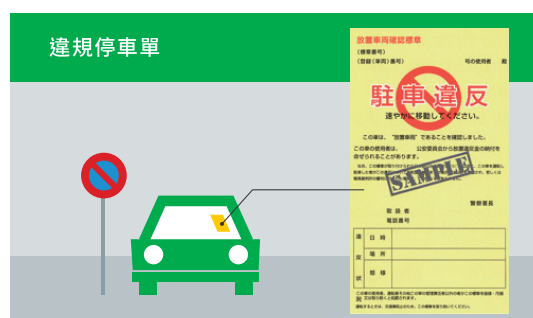


## 停車規定

即使停車時間較短，仍會被視為違規停車。  
請切記離開時將車輛停放於指定的停車區域。

### 嚴格取締違規停車

- 即使停車時間較短，仍會被視為違規停車。
- 除警察外，外包的民間業者亦可開罰違規停車。



若車輛上貼有違規停車單，須繳納罰款。

#### [通知警局]

前往發行違規停車單的縣內警局，  
隨後去銀行繳納罰款。

注意：

- TOYOTA租車在收到警察通知後，將聯絡顧客。
- 罰款不可在警局內繳納，敬請注意。

#### [事先通知店鋪]

請於完成手續還車時，出示

- 警察所開具的證明及
- 罰單收據

注意：還車前尚未完成手續時，我們將另行收取本公司規定的違規停車費，  
一般車25,000日圓，準中、中、大型車30,000日圓(不含消費稅)。

然而，若您無法A)完成手續或B)支付違規停車費，我們將通知警方、公安委員會、租車協會，今後將無法在全國的TOYOTA租車和加盟租車協會的各公司租車。

# 請用手指示所需的資訊。



## 新手租車

新手租車，僅需5個步驟！  
TOYOTA租車的租借與歸還方式。

P04



## 駕照

擁有任意一種駕照，  
即可在日本上路。

P06



## 配件與附加選項

讓您駕駛更快捷、  
便利的服務和配件豐富齊全。

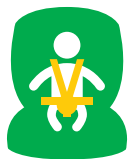
P08



## 汽車導航系統

輸入目的地，  
帶您暢遊四方。

P09



## 兒童安全座椅

幫您守護寶寶的安全，  
防患於未然。

P09



## ETC設備

高速公路上的塞車困擾，  
統統不見了。

P10



利用TOYOTA租車時，如有希望事先瞭解的資訊、  
擔心的事項等需求，請告知我們，我們會為您詳細解答。



### 異地還車

無需返回租車地，  
就近歸還租車。

P11



### 保險賠償

以防萬一，保護安全。  
TOYOTA租車的保險。

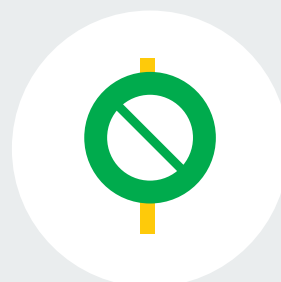
P12



### 交通規則

在日本開車，  
守日本交通規則。

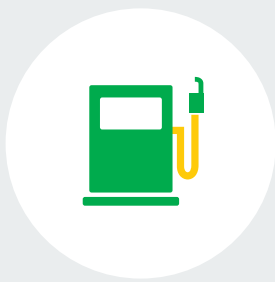
P17



### 交通標識

日本代表性的49個交通標識。  
請牢牢記住！

P20



### 汽車加油

早早加油，放心駕駛。  
日本加油站的利用方式。

P22



### 停車規定

別忘了支付旅途中的罰款。  
停車時，請前往停車場。

P23



向您介紹在利用TOYOTA租車期間，如果發生事故或車輛出現故障時的應對措施。  
萬一出現事故，請保持鎮定，冷靜處理。

#### 發生意外事故或車輛故障時的處理方式

① 意外事故 請務必向警察備案。



② 車輛故障 若車輛故障或發生其他問題，請與TOYOTA租車預約中心或租車的店鋪聯絡。

☎ TOYOTA租車預約中心(僅限英文)

租車店鋪

**0800-7000-815** (日本國內)  
通話免費

**092-577-0091(+81-92-577-0091)**

營業時間8:00~20:00(全年無休) 注意：亦有部分無法接通之電話線路。